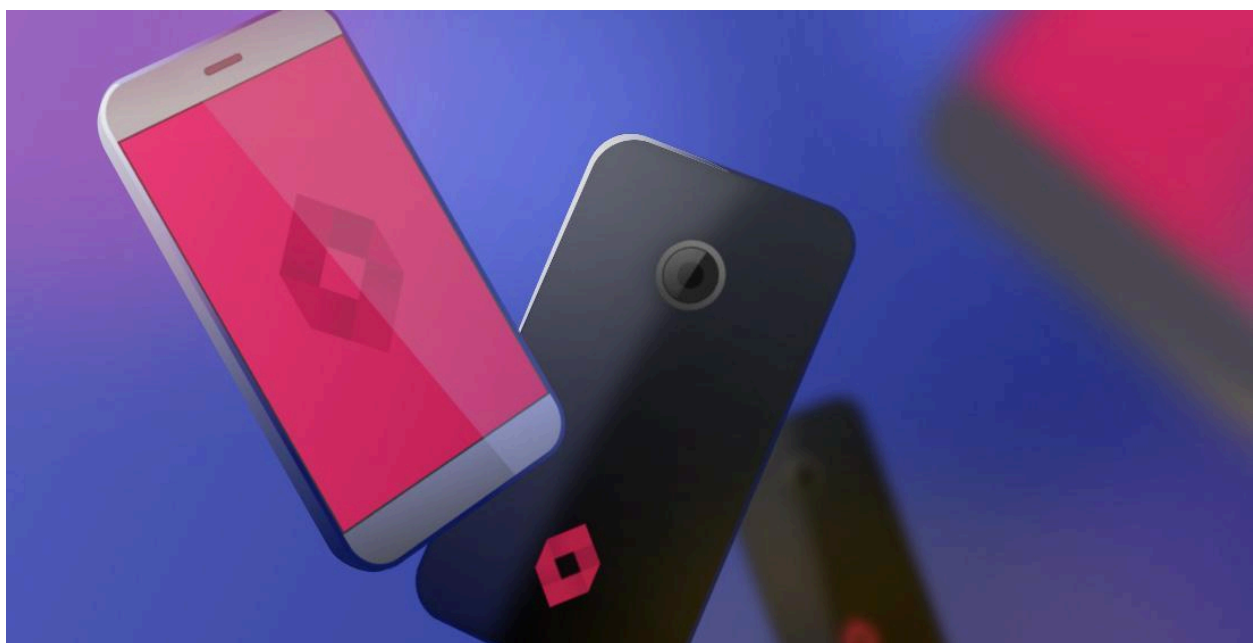




Warunki subskrypcji  
pakietów wsparcia w zakresie strony  
internetowej  
dalej: **Umowa**

---



---

## Spis treści

- [§1. Postanowienia ogólne](#)
  - [§2. Przedmiot Umowy oraz dostępne Pakiety](#)
  - [§3. Obowiązki Dostawcy](#)
  - [§4. Obowiązki Klienta](#)
  - [§5. Czas trwania Umowy](#)
  - [§6. Odstąpienie od Umowy](#)
  - [§7. Opłaty subskrypcyjne](#)
  - [§8. Odpowiedzialność i ograniczenia](#)
  - [§9. Ochrona danych osobowych](#)
  - [§10. Dane kontaktowe Dostawcy](#)
  - [§11. Postępowanie reklamacyjne](#)
  - [§12. Poufność](#)
  - [§13. Postanowienia końcowe](#)
  - [Załącznik nr 1](#)
  - [Załącznik nr 2](#)
- 
- 

## §1. Postanowienia ogólne

1. Umowa określa zasady i warunki korzystania z usług subskrypcji pakietów wsparcia w zakresie strony internetowej. Informujemy, że subskrypcja nie odnawia się automatycznie.
2. Umowa zostaje zawarta pomiędzy:
  - a) **Dostawcą** - Sławomir Kraweć prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą AGATA ZARZYCKA-KRAWEĆ I SŁAWOMIR KRAWEĆ SP. Z O.O. , NIP: 7011185159, REGON: 527508740, adres do korespondencji: ul. Kwiatowa 29 E, 55-010 Radomierzyce
  - a
  - b) **Klientem** - podmiot zgodnie z jedną z poniższych kategorii:
    - konsument w rozumieniu kodeksu cywilnego
    - przedsiębiorca na prawach konsumenta czyli przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z jej treści wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej określonego zgodnie z przepisami o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
    - przedsiębiorca czyli przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Ustawy z 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność rejestrowaną (nieewidencjonowaną) w rozumieniu art. 5 ust. 1, a także inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność do skutecznego zawierania umów (zaciągania zobowiązań) w imieniu własnym i na własną rzecz, z wyłączeniem przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
3. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy oraz Polityką prywatności (zawierającą klauzulę informacyjną) i akceptuje ich postanowienia.
4. Do zawarcia Umowy dochodzi w formie dokumentowej w momencie opłacenia przez Klienta wybranego pakietu usług. Miejscem zawarcia Umowy jest miejscowość, w której siedzibę ma Usługodawca.
5. Rozpoczęcie korzystania z usług wymaga spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:
  - a) spełnianie warunków technicznych:
    - dostęp do internetu
    - posiadanie sprzętu i oprogramowania umożliwiającego przeglądanie stron internetowych
    - posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej HTML oraz Java Script.
  - b) akceptacja Umowy i Polityki prywatności
  - c) poprawne wypełnienie formularza zamówienia:
    - imię i nazwisko
    - dane firmy (nazwa, NIP, adres/adres siedziby)
    - numer telefonu
    - adres e-mail

- 
- dane karty płatniczej niezbędne do zamówienia usług.
6. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Dostawcę o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w ust. 5 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany. Informację należy przekazać e-mailowo na adres wskazany w §10. Umowy.
  7. Dostawca nie ponosi kosztów spełnienia przez Klienta wymogów przewidzianych wskazanymi w ust. 5 pkt a) powyżej.
  8. Usługi świadczone są w języku polskim, w oparciu o informacje i dokumenty przesłane przez Klienta.
  9. Akceptując Umowę Klient oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia umowy we własnym imieniu lub w imieniu przedsiębiorcy, którego reprezentuje.
  10. Klient może pobrać treść Umowy oraz Polityki prywatności ze strony internetowej Dostawcy. Format pobranych dokumentów umożliwia Klientowi dokonanie jego wydruku.

## §2. Przedmiot Umowy oraz dostępne Pakiety

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę za wynagrodzeniem usług subskrypcji pakietów wsparcia w zakresie strony internetowej. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że zakres usług nie obejmuje budowy strony internetowej lub modyfikacji jej funkcjonalności ani też żadnych usług związanych z programowaniem.
2. Dostawca oferuje Klientowi możliwość wyboru pakietów usług (dalej: **Pakiet**), których zakres jest dostępny [TUTAJ](#).
3. Klient każdorazowo zleca Dostawcy e-mailowo lub telefonicznie wykonanie określonych zadań, zgodnie z zakresem danego Pakietu.
4. Przy wyborze Pakietu Klient ma również prawo wyboru okresu obowiązywania Pakietu (dalej: **Okres abonamentowy**). Dostępne okresy:
  - a) wersja miesięczna
  - b) wersja roczna.
5. Klient dokonuje wyboru Pakietu oraz Okresu abonamentowego poprzez wybranie odpowiedniej opcji usług z poziomu strony internetowej Dostawcy. Klient potwierdza wybór Pakietu i Okresu abonamentowego poprzez wysłanie formularza zamówienia.
6. Okresy abonamentowe nie ulegają automatycznemu przedłużeniu na kolejne Okresy abonamentowe. W takiej sytuacji zastosowanie znajdzie §5. ust. 3 Umowy.
7. Klient może zamówić u Dostawcy również inne usługi, które nie zostały wyszczególnione w Umowie. W takim przypadku Strony uzgodnią szczegółowe zasady wykonywania tych usług oraz cenę ich wykonania w formie e-mail, a postanowienia Umowy znajdą do nich zastosowanie w zakresie nieokreślonym w zamówieniu. Przystąpienie do wykonania przez Dostawcę innych usług wymaga wyrażenia przez Klienta e-mailowej akceptacji zamówienia.
8. Klient ma prawo do zmiany w okresie obowiązywania Okresu abonamentowego wybranego Pakietu wyłącznie na Pakiet wyższy. W takiej sytuacji Strony zawrą porozumienie o rozwiązaniu Umowy, pod warunkiem zawarcia przez Klienta kolejnej umowy obejmującej wyższy Pakiet.

## §3. Obowiązki Dostawcy



1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi pełen zakres usług objętych Pakietem zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Dostawca oświadcza, że posiada możliwości należytego wykonania usług oraz zobowiązuje się do wykonania swoich zobowiązań z zachowaniem należytej staranności zawodowej.

#### §4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do terminowej zapłaty ceny subskrypcji Pakietu oraz do korzystania z usług zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Polityki prywatności
2. Klient jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych dostępowych do subskrypcji i nieudostępnianie ich osobom trzecim, a także za przetwarzanie danych osobowych jako administrator lub podmiot przetwarzający zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, w szczególności utrzymania w Okresie abonamentowym domeny, usług hostingowych, ponoszenia opłat związanych z zakupem wtyczek oraz innych narzędzi umożliwiających funkcjonowanie strony internetowej Klienta, przekazywania Dostawcy niezbędnych informacji, treści, zdjęć, grafik i innych materiałów koniecznych do świadczenia usług przez Dostawcę.

#### §5. Czas trwania Umowy

1. Umowa obowiązuje od momentu wskazanego w §1. ust. 4 Umowy i zawierana jest na czas określony obejmujący Okres abonamentowy.
2. Z dniem zakończenia obowiązywania Umowy Klient traci możliwość korzystania z usług.
3. W przypadku zainteresowania Klienta dalszym korzystaniem z Pakietu i zachowaniem ciągłości świadczenia usług, Klient jest zobowiązany do dokonania ponownego zamówienia Pakietu, przed upływem okresu obowiązywania Pakietu dotychczasowego na aktualnie obowiązujących warunkach. Warunki Pakietu są dostępne [TUTAJ](#).
4. Klient może rozwiązać Umowę przed terminem zakończenia jej obowiązywania wyłącznie w przypadkach:
  - a) przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub
  - b) w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Dostawca - rozwiązanie Umowy z tego powodu jest możliwe po uprzednim wezwaniu Dostawcy do zaniechania naruszeń w terminie minimum 14 dni od jego doręczenia oraz po bezskutecznym upływie tego terminu.
5. Dodatkowo, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy obejmującej roczny Okres abonamentowy przed zakończeniem okresu jego obowiązywania, pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości 3-krotności ceny miesięcznej za wybrany przez Klienta Pakiet. W takim przypadku Umowa rozwiąże się z dniem zaksięgowania dodatkowej opłaty na rachunku bankowym Dostawcy. Dodatkowa opłata nie zostanie naliczona w przypadku gdy Klient korzysta z prawa do rozwiązania Umowy w związku z rażącym naruszeniem postanowień Umowy przez Dostawcę.
6. Dostawca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rocznego Okresu abonamentowego oraz 5-dniowym w przypadku miesięcznego

Okresu abonamentowego. Niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta.

7. Dostawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym lub zawiesić wykonanie usług (według wyboru Dostawcy) w następujących przypadkach:
  - a) Klient zalega z zapłatą jakiegokolwiek opłaty subskrypcyjnej
  - b) Klient w sposób rażący naruszył postanowienia Umowy lub Polityki prywatności
  - c) Klient podał Dostawcy nieprawdziwe lub niekompletne dane dotyczące Klienta i nie dokonał ich poprawienia pomimo wezwania przez Dostawcę w terminie 5 dni od jego otrzymania
  - d) Klient w związku z zamówieniem lub korzystaniem z usług naruszył prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności dopuścił się czynu zabronionego
  - e) Klient naruszył zasady współżycia społecznego lub dóbr osobistych podmiotów trzecich, w tym Dostawcy i jego przedstawicieli
  - f) świadczenie Usługi stało się niemożliwe wskutek: zaprzestania lub zawieszenia prowadzenia działalności przez Dostawcę, otwarcia likwidacji Dostawcy lub innego postępowania o podobnym skutku, świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn ekonomicznych tj. sytuacji, w której koszty świadczenia usług są wyższe od przychodów z tego tytułu.
8. W przypadkach wskazanych w ust. 6-7 powyżej, Dostawca zawiadomi Klienta e-mailowo o zamiarze wypowiedzenia Umowy.

## §6. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 do Umowy. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy można znaleźć [TUTAJ](#).
2. Oświadczenie może zostać złożone poprzez przesłanie przez Klienta wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mailowy wskazany w §10. Umowy. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania Klientowi potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Na wyraźne żądanie konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta Dostawca może rozpocząć świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy jeśli Klient wyrazi uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed tym terminem oraz na:
  - a) wynikającą z tego utratę prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta
  - b) pokrycie kosztów świadczenia Usługi w okresie do dnia odstąpienia (zgodnie z art. 15 ust. 3 lub 21 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta).
4. Jeśli świadczenie usług na rzecz konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta nastąpi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Dostawca rozpocznie świadczenie usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy oraz pod warunkiem złożenia przez takiego Klienta oświadczeń wskazanych w ust. 3 powyżej.

## §7. Opłaty subskrypcyjne

1. Klient zobowiązuje się do zapłaty opłaty subskrypcyjnej za subskrypcję wybranego Pakietu zgodnie z cennikiem dostępnym [TUTAJ](#). Wysokość opłat subskrypcyjnych jest uzależniona od wybranego przez Klienta Pakietu i Okresu abonamentowego.
2. Opłaty za subskrypcję płatne są z góry za okres jednego miesiąca, rozpoczynając od daty rozpoczęcia obowiązywania Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Dostawcę nastąpi nie wcześniej niż po opłaceniu przez Klienta pełnej opłaty subskrypcyjnej za dany miesiąc. Opłaty subskrypcyjne w przypadku wyboru rocznego Okresu abonamentowego pobierane są automatycznie co miesiąc poprzez obciążenie karty płatniczej wskazanej przez Klienta.
3. Płatności za subskrypcję będą obsługiwane przez system EspagoPay, którego dostawcą jest PSP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352235, NIP 8992689516, REGON 021215833 oraz przez operatora systemu płatności czyli Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, REGON: 300649197, NIP: 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 EUR. Elavon Financial Services DAC prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Elavon Merchant Services i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii.
4. Klient zobowiązuje się dokonywać płatności zgodnie z instrukcjami i terminami wskazanymi w EspagoPay.
5. Faktura VAT/dokument rozliczeniowy za usługę subskrypcji zostaną wystawione przez Dostawcę w ciągu 3 dni od momentu dokonania płatności przez Klienta.
6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT/dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej na wskazany przez klienta w formularzu zamówienia adres e-mail.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat subskrypcyjnych po uprzednim powiadomieniu Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta i nie dotyczy zmian cen obowiązujących dla usług odnawianych przez Klienta.
8. Klient ponosi wszelkie koszty związane z realizacją płatności.
9. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta, Dostawca nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty subskrypcyjnej za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie obowiązuje. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta, którzy są uprawnieni do żądania zwrotu uiszczonych opłat subskrypcyjnej w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia Usługi

---

oraz nie znajduje zastosowania jeśli do rozwiązania Umowy dojdzie z przyczyn dotyczących wyłącznie Dostawcy.

10. W przypadku, gdy:

- a) Klient nie dokona terminowej płatności za subskrypcję, Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Klienta do usług do momentu pełnego uregulowania zaległych płatności
- b) zalegania z zapłatą ceny, za którykolwiek miesiąc korzystania z Pakietu dłużej niż 10 dni, Dostawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## §8. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do wysokości 3-krotności opłaty miesięcznej za wybrany przez Klienta Pakiet. Ograniczenie to nie ma zastosowania do odpowiedzialności w przypadku zastosowania art. 473 § 2 kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Ograniczenie odpowiedzialności Dostawcy wskazane powyżej nie ma zastosowania wobec konsumenta lub przedsiębiorcy o prawach konsumenta.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku:
  - a) nieprawidłowego działania usług lub oprogramowania zapewnianego przez Klienta
  - b) działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Dostawcy
  - c) działaniem siły wyższej
  - d) zdarzenia w funkcjonowaniu strony internetowej Klienta wywołane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich, za których działanie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności (w tym wynikające z wpływu infrastruktury IT Klienta)
  - e) zdarzenia w funkcjonowaniu strony internetowej Klienta wywołane zmianami w strukturze danych, kodzie źródłowym lub elementach strony internetowej Klienta przeprowadzone przez Klienta lub osoby trzecie, za których działanie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności
  - f) zdarzenia wywołane działaniem oprogramowania (w tym aktualizacją) i usług osób trzecich, za których działanie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, m.in. przeglądarek internetowych, usług serwerowych, metod komunikacji z systemami płatności online
  - g) zdarzenia wywołane działaniami typu DDOS (*distributed denial of service*), przeprowadzone przez osoby trzecie
  - h) niską przepustowość wynikającą z parametrów usługi serwerowej Klienta
  - i) aktualizacji stron internetowych stworzonych w oparciu o CMS (*content management system*).
4. Klient nie może korzystać z usług Dostawcy w sposób:
  - a) naruszający przepisy prawa, interesy konsumentów, dobre obyczaje lub do popełnienia czynów zabronionych przez przepisy prawa



- b) naruszający prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorstwa, dobra osobiste Dostawcy lub jakichkolwiek innych podmiotów
  - c) niezgodny z ich przeznaczeniem.
5. Jeśli osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Dostawcy w związku z naruszeniem przez Klienta postanowień Umowy, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Dostawcę szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty w związku z obroną przed tymi roszczeniami. W takiej sytuacji Klient jest również zobowiązany do dołożenia wszelkich starań, aby zwolnić Dostawcę od roszczeń zgłoszonych przez osobę trzecią w związku z powyższymi naruszeniami.
  6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 powyżej, Dostawca jest uprawniony do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Klienta do usług.
  7. Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego.

### §9. Ochrona danych osobowych

1. Dostawca przetwarza dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Klienta w związku z wykonywaniem Umowy na podstawie umowy przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Załącznik nr 2 do Umowy nie ma zastosowania do sytuacji, w której Klient jest konsumentem, który przetwarza dane osobowe w sposób określony w art. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) czyli w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze.
2. Szczegółowe informacje o danych osobowych, prawach Klientów i obowiązkach Dostawcy w zakresie danych osobowych są dostępne w Polityce prywatności [TUTAJ](#).
3. Zawierając Umowę Klient akceptuje postanowienia Polityki prywatności.

### §10. Dane kontaktowe Dostawcy

1. Klient może skontaktować się z Dostawcą w wybrany przez siebie sposób:
  - a) e-mailowo: [slawomir.krawec@gmail.com](mailto:slawomir.krawec@gmail.com)
  - b) telefonicznie: + 48 607 281 995.
2. Dostawca będzie kontaktował się z Klientem z wykorzystaniem danych Klienta wskazanych w formularzu zamówienia.

### §11. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient może w każdym czasie złożyć reklamację w sprawach dotyczących korzystania z usług Dostawcy.
2. Reklamacje mogą być składane na dane wskazane w §10. Umowy.
3. Zalecamy aby reklamacja zawierała, co najmniej:


- a) dane Klienta umożliwiające jego identyfikację: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy
  - b) zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta
  - c) uzasadnienie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki w formie pisemnej lub elektronicznej, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dostawcę.
  5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana:
    - a) w przypadku reklamacji złożonej telefonicznie lub e-mailowo - e-mailem na adres wskazany przez Klienta składającego reklamację
    - b) w przypadku reklamacji składanej korespondencyjnie - papierowo na adres do doręczeń wskazany przez Klienta składającego reklamację.
  6. Informujemy, że w celu rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy o świadczenie usług Klient może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) lub może skorzystać z pomocy rzecznika konsumenta - jeśli znajduje to zastosowanie. Niniejsza informacja nie stanowi zobowiązania Dostawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
  7. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia reklamacji przez Inszury.pl, przysługuje mu prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, według zasad ogólnych, w tym przed sądem miejscowo właściwym dla miejsca zamieszkania Użytkownika.
  8. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami rękojmia zostaje wyłączona.

## §12. Poufność

1. Obie Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, dane, wiedzę, materiały przekazane sobie nawzajem bezpośrednio, a także zawarte we wszelkich dokumentach i formie, uzyskane w związku z zawarciem i/lub wykonaniem Umowy lub dotyczące Umowy, a także informacje uzyskane w wyniku wykonania Umowy, także po jej rozwiązaniu.
2. Strony zobowiązują się nie wykorzystywać informacji poufnych ich do celów innych niż należyte wykonanie Umowy i do nieujawniania ich osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Postanowienia §12. Umowy będą obowiązywały w okresie jej obowiązywania Umowy oraz przez 3 lata po zakończeniu jej obowiązywania z jakiegokolwiek przyczyny.

## §13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do sklepu internetowego Dostawcy, nazwy, domeny, strony internetowej i zdjęć wykorzystywanych w sklepie internetowym Dostawcy przysługują Dostawcy.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy. W przypadku konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta spory zostaną poddane właściwości sądów zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostałe postanowienia pozostaną w pełni ważne i obowiązujące.

- 
4. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy dokumentowej rozumianej jako akceptację warunków za pośrednictwem elektronicznego formularza przygotowanego przez Dostawcę.
  5. Umowa została zawarta w formie dokumentowej poprzez akceptację jej warunków przez Klienta za pośrednictwem formularza zamówienia.
  6. Prawem właściwym jest prawo polskie.
  7. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
    - a) Załącznik nr 1 - Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy
    - b) Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 

## Załącznik nr 1

### INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wraz z upływem tego terminu prawo do odstąpienia wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o fakcie odstąpienia w wybrany przez Państwa sposób:

- a) telefonicznie: 607 281 995
- b) e-mailowo: slawomir.krawec@gmail.com

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy wskazanego w Umowie, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu, gdy:

- a) za wyraźną Państwa zgodą wykonaliśmy w całości usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy
- b) jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia usług, że po spełnieniu świadczenia utracicie Państwo prawo odstąpienia od Umowy i przyjęliście Państwo to do wiadomości.

## Załącznik nr 2

### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej: **Umowa**)

**Sławomirem Kraweć** prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą AGATA ZARZYCKA-KRAWEĆ I SŁAWOMIR KRAWEĆ, NIP: 7011185159, REGON: 527508740, adres do korespondencji: ul. Kwiatowa 29 E, 55-010 Radomierzyce, działającym osobiście

dalej: **Podmiot przetwarzający**

a

**Klientem** (zgodnie z danymi wskazanymi w formularzu zamówienia)

dalej: **Administrator**

łącznie zwanymi **Stronami**, a osobno **Stroną**

Zważywszy, że Strony zawarły Warunki subskrypcji pakietów wsparcia w zakresie strony internetowej (dalej: **Umowa główna**), Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

#### §1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest powierzenie przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wykonywać w imieniu Administratora czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

#### §2. Zakres powierzenia przetwarzania

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w następującym zakresie: dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z prowadzeniem strony internetowej Administratora, do których usługi są zamawiane u Podmiotu Przetwarzającego na podstawie Umowy głównej.
2. Podmiot Przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. Podmiot Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe w celu realizacji Umowy głównej.

### **§3. Przetwarzanie wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora**

1. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekraczającym §2. Umowy wymaga zmiany Umowy.
2. §2. ust. 1 Umowy nie dotyczy sytuacji, gdy Podmiot Przetwarzający działa w celu realizacji obowiązku, który nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający, a realizacji tego obowiązku nie da się pogodzić z postanowieniami Umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w §2. ust. 2 Umowy, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji.

### **§4. Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Podmiot Przetwarzający upoważnia do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie tych członków swojego personelu, którzy posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędni do realizacji Umowy oraz świadczenia usług w oparciu o Umowę główną.
2. Podmiot Przetwarzający zapewnia, aby osoby, o których mowa w ust. 1:
  - a) przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej
  - b) zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub aby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

### **§5. Bezpieczeństwo przetwarzania**

Podmiot Przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić zgodność przetwarzania z RODO, w tym stopień bezpieczeństwa przetwarzania odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

### **§6. Dalsze powierzenie przetwarzania**

1. W celu realizacji Umowy, Podmiot Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego na co Administrator wyraża niniejszym zgodę. Lista takich podmiotów zostanie udostępniona przez Podmiot Przetwarzający na każde żądanie Administratora.
2. Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego jest dopuszczalne jedynie na podstawie umowy, która nakłada na ten podmiot takie same obowiązki ochrony danych, jakimi na podstawie Umowy objęty jest pierwotny Podmiot Przetwarzający.
3. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na pierwotnym Podmiocie Przetwarzającym.

### **§7. Przekazywanie danych osobowych**

Podmiot Przetwarzający może przekazywać lub autoryzować przekazywania powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## **§8. Odpowiadanie na żądania osoby, której dane dotyczą**

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający stosuje środki organizacyjne i techniczne, umożliwiające Administratorowi wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.
2. W razie wpływu do Podmiotu Przetwarzającego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane, Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora. Udzielając informacji, Podmiot Przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.

## **§9. Usunięcie lub zwrot danych osobowych**

1. Po zakończeniu świadczenia usług na podstawie Umowy głównej, zależnie od decyzji Administratora, Podmiot Przetwarzający usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
2. Podmiot Przetwarzający jest obowiązany wykonać decyzję, o której mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
3. Przetwarzanie danych do czasu zakończenia realizacji obowiązków określonych w niniejszym paragrafie nie stanowi naruszenia Umowy.

## **§10. Raportowanie**

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.
2. Informacji, o których mowa w §10. ust. 1 Umowy, udziela się w terminie 7 dni od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem §10. ust. 3 Umowy.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w §10. ust. 1 Umowy, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot Przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od doręczenia wniosku.
4. Jeżeli Podmiot Przetwarzający wykryje naruszenie ochrony danych osobowych, zgłasza je Administratorowi w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia.
5. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o:
  - a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych
  - b) wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych
  - c) wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

## **§11. Inspekcje**

1. W celu weryfikacji spełniania obowiązków wynikających z Umowy, Administrator ma prawo przeprowadzenia inspekcji.
2. Prawo przeprowadzenia inspekcji obejmuje:
  - a) wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych
  - b) żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych
  - c) wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem inspekcji
  - d) przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
3. Administrator może korzystać z prawa przeprowadzenia inspekcji w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, o ile zawiadomi Podmiot Przetwarzający o takim zamiarze przynajmniej na 5 dni roboczych przed inspekcją.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas inspekcji w terminie uzgodnionym przez Strony.

#### **§12. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Jeżeli wskutek naruszenia postanowień Umowy przez Podmiot Przetwarzający, Administrator będzie obowiązany do zapłaty odszkodowania lub zostanie w inny sposób pociągnięty do odpowiedzialności za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, Administrator może żądać od Podmiotu Przetwarzającego naprawy wynikłej stąd szkody.

#### **§13. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy głównej.
2. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot Przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, lub
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. W okresie trzech miesięcy od wygaśnięcia Umowy głównej, upływu okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Administrator zachowuje prawo przeprowadzenia inspekcji, o którym mowa w § 11 Umowy, w zakresie weryfikacji wykonania obowiązku zwrotu lub usunięcia danych osobowych, o którym mowa w § 9 Umowy.
4. Dane do kontaktu w związku z realizacją Umowy:
  - a) dane Administratora: wskazane w Umowie głównej



- 
- b) dane Podmiotu przetwarzającego: wskazane w Umowie głównej.
5. Umowa została zawarta w formie dokumentowej poprzez akceptację jej warunków przez Klienta za pośrednictwem formularza zamówienia.
  6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego oraz RODO.
  7. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
  8. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Podmiotu Przetwarzającego.
- 