

Polityka prywatności

dalej: **Polityka**

Ostatnia aktualizacja:01.09.2023 r.

[Jakie informacje znajdziesz w Polityce](#)

[Wstęp](#)

[Przydatne definicje](#)

[Informacje o plikach cookies](#)

[Przetwarzanie danych osobowych](#)

[Komu możemy przekazać Twoje Dane Osobowe](#)

[Jakie masz prawa](#)

[Klauzula informacyjna](#)

[Jak się z nami skontaktować](#)

Wstęp

Polityka strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.profesjonalnawww.pl/> powstała w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Na wstępie chcielibyśmy poinformować, że **administratorem danych osobowych** przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz oferowanych usług jest **Sławomir Kraweć** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sławomir Kraweć, ul. Kwiatowa 29E, 55-010 Radomierzyce, NIP 8992500329 (dalej: **Administrator**).

Administrator w ramach prowadzenia działalności związanej ze świadczeniem usług realizacji pakietów wsparcia w zakresie stron internetowych, dokłada wszelkich starań aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony prywatności użytkowników strony oraz osób korzystających z oferowanych usług. Z myślą o tych osobach przygotowaliśmy podsumowanie stosowanych przez nas zasad ochrony prywatności, które uwzględniają obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów RODO. Czytając uważnie naszą Politykę dowiesz się jakie działania podejmujemy w stosunku do Twoich danych osobowych aby zapewnić ich bezpieczeństwo oraz realizację praw, które Ci przysługują.

Przed skorzystaniem z naszej strony internetowej lub naszych usług powinieneś zapoznać się z treścią Polityki. Jeśli korzystasz z naszej strony oznacza to, że akceptujesz zasady określone w Polityce. Jeśli jednak po przeczytaniu Polityki stwierdzisz, że nasze zasady nie są dla Ciebie akceptowalne - nie powinieneś korzystać z naszej strony.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z zasadami określonymi w Polityce zapraszamy do skontaktowania się z nami. Aktualne dane kontaktowe umieszczone zostały w części **Jak się z nami skontaktować**.

Przydatne definicje

Dane Osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, definiowane zgodnie z RODO i polskimi przepisami o ochronie danych osobowych takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP.

Strona – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.profesjonalnawww.pl/>, który wyposażony jest w certyfikat SSL, który szyfrując dane dba o bezpieczeństwo Danych Osobowych oraz bezpieczeństwo ich transmisji. Jeśli na Stronie zobaczysz symbol zamkniętej kłódki oznacza to, że dane Użytkowników Strony są odpowiednio zabezpieczone.

Informacje o plikach cookies

Nasza Strona korzysta z plików cookies (zwanym również ciasteczkami), które są wykorzystywane do usprawnienia działania stron internetowych lub zwiększenia ich wydajności, a także w celu dostarczenia informacji właścicielom danej strony. Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Aby umożliwić Ci łatwe zarządzanie preferencjami cookies na naszej Stronie korzystamy z narzędzia CookieYes. Narzędzie to umożliwia wyświetlanie na naszej Stronie „wyskakującego okienka”, które informuje Cię o korzystaniu przez nas z ciasteczek. Zależy nam, abyś miał kontrolę nad swoją aktywnością na naszej Stronie, dlatego możesz zaakceptować korzystanie przez nas z plików

cookies, wybrać pliki cookies, na które wyrażasz zgodę lub sprzeciwić się niemu. Więcej informacji na temat CookieYes możesz znaleźć [TUTAJ](#).

Pamiętaj, że w każdym czasie możesz również dostosować ustawienia plików cookies do swoich potrzeb. Możesz to zrobić w ustawieniach swojej przeglądarki. Dla ułatwienia przedstawiamy poniżej przykładowe informacje dotyczące zarządzania plikami cookies dla najpopularniejszych przeglądarek:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#).

Zmiany w ustawieniach plików cookies mogą wpłynąć na działanie przeglądanej strony oraz dostępność jej wszystkich funkcji.

Pliki cookies nie wpływają na zmianę konfiguracji urządzenia, z którego korzystasz. Ułatwiają one dostosowanie przeglądanych treści do Twoich oczekiwań i preferencji np. wersji językowej, odpowiedniego wyświetlenia strony na Twoim urządzeniu, zainteresowań czy indywidualnych potrzeb. Pliki cookies wykorzystywane do uwierzytelniania umożliwiają np. łatwe wypełnianie formularzy lub logowanie.

W ramach Strony stosujemy stałe (persistent cookies) czyli pliki przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Na naszej Stronie wykorzystywane są także pliki cookies podmiotów trzecich w związku z korzystaniem przez nas z narzędzi opisanych poniżej.

- **Google Analytics**

Wykorzystując oprogramowanie Google Analytics, nasza Strona zamieszcza w komputerze użytkownika kod zliczający, umożliwiający zbieranie danych o użytkownikach. Dane te są wykorzystywane przez nas, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w celu tworzenia statystyk i ich analizy służących do optymalizacji strony internetowej.

Informujemy, że na stronie został zaimplementowany mechanizm anonimizacji numeru IP użytkownika.

W każdej chwili możesz sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics przez zmianę ustawień przeglądarki internetowej.

Informacje o Google Analytics znajdziesz tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=%2Cgoogle-analytics-a-ogólne-rozporządzenie-o-ochronie-danych-rodo>

Dostawca: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia

Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- **Google Ads**

Narzędzie to wykorzystujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celu zbieranie danych o preferencjach użytkowników (m.in. o odwiedzanych podstronach, przeglądanych treściach) i umożliwienia kierowania do nich do reklam wyświetlanych na innych stronach internetowych.

W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Dostawcy zewnętrzni, w tym Google, używają plików cookie do wyświetlania reklam na podstawie poprzednich odwiedzin użytkownika na Stronie lub w innych witrynach internetowych.

Pliki cookie do wyświetlania reklam umożliwiają Google i jej partnerom wyświetlanie użytkownikom konkretnych reklam na podstawie odwiedzin użytkowników na Stronie lub innych witrynach internetowych.

W ramach korzystania z Google Ads mogą być wykorzystywane również pliki cookies DoubleClick (domena: .doubleclick.net), której właścicielem jest Google.

Dostawca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA

Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>

- **Meta (Facebook) Pixel**

Na naszej Stronie zaimplementowany został piksel, który na podstawie prawnie uzasadnionego interesu wykorzystujemy w celu badania konwersji naszych działań marketingowych oraz tworzenia grup odbiorców naszych reklam.

Więcej informacji na temat narzędzia znajdziesz tutaj: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

Dostawca narzędzia może łączyć zbierane informacje z innymi informacjami o użytkowniku zebranymi w ramach korzystania przez niego z serwisu Facebook. Dane te mogą być wykorzystane dla własnych celów dostawcy. Więcej informacji na ten temat uzyskasz w polityce prywatności dostawcy wskazanej poniżej.

Dostawca: **Meta Platforms Inc.** (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Stany Zjednoczone Ameryki), a dla użytkowników z Unii Europejskiej **Meta Platforms Ireland Limited** (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia)

Polityka prywatności:

https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Przetwarzanie danych osobowych

Kiedy przekażesz nam swoje Dane Osobowe stajemy się ich Administratorem.

Podstawą przetwarzania przez nas Twoich Danych Osobowych może być:

- Twoja zgoda (jeśli ma to zastosowanie)
- odpowiedni przepis prawa (np. podstawy wskazane przez art. 6 RODO) lub
- to, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy czy też podjęcia działań, przed zawarciem umowy.

Twoje Dane Osobowe, zależnie od podstawy naszego kontaktu, mogą być przez nas przetwarzane w celach:

- świadczenia usług związanych z naszą działalnością np. podając swoje Dane Osobowe umożliwisz nam skontaktowanie się z Tobą w celu przedstawienia naszej oferty lub w celu zawarcia umowy o subskrypcję pakietów wsparcia w zakresie strony internetowej (**dalej: Umowa**)
- marketingowych, jeśli wyraziłeś na nie zgodę
- statystycznych związanych z działaniem Strony.

Więcej informacji o celach przetwarzania znajdziesz w części **Klauzula informacyjna**.

Maksymalny zakres przetwarzanych przez nas Danych Osobowych jest uzależniony od postawy naszej relacji i obejmuje:

- **jeśli korzystasz z usług związanych z naszą działalnością lub prowadzisz z nami rozmowy sprzedażowe:** imię, nazwisko, nazwę firmy, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy, stanowisko, NIP, informacje o Twoich usługach, dane dotyczące płatności (z wyłączeniem danych kartowych), dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za współpracę z Administratorem)
- **jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
- **jeśli korzystasz z naszej Strony:** adres IP, informacje o urządzeniu, dane z plików cookie, inne dane, które podasz np. wypełniając formularz kontaktowy na naszej Stronie.

Musisz wiedzieć, że nie przetwarzamy szczególnych kategorii Twoich Danych Osobowych, o których mowa w art. 9-10 RODO takich jak: pochodzenie etniczne, poglądy polityczne czy dane biometryczne.

Korzystając z naszych formularzy kontaktowych, dostępnych na Stronie komunikatorów lub kontaktując się z nami za pośrednictwem naszych mediów społecznościowych, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez nas Danych Osobowych.

Jeśli prosimy Cię o podanie Danych Osobowych na naszej Stronie (np. na potrzeby skorzystania z formularza kontaktowego lub w związku ze składaniem zamówienia na subskrypcję naszych usług) musisz wiedzieć, że ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy o przystąpienie do funkcjonalności dostępnych na naszej Stronie. Jeśli nie podasz tych danych, niestety nie będziesz mógł z nich skorzystać.

Czas przetwarzania Twoich Danych Osobowych jest uzależniony od podstawy prawnej przetwarzania Twoich Danych Osobowych oraz celu, w którym są one przetwarzane. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w części **Klauzula informacyjna**.

Komu możemy przekazać Twoje Dane Osobowe

W związku ze świadczeniem naszych usług, Twoje Dane Osobowe możemy przekazywać lub udostępniać podmiotom, które z nami współpracują np. podmiotom zajmującym się obsługą księgową, prawną, firmom kurierskim, podmiotom realizującym dla nas usługi reklamowe, dostawcy hostingowemu, pośrednikom płatności online. Przekazanie może odbyć się tylko wtedy gdy zawarliśmy z tymi podmiotami stosowne umowy, które gwarantują, że będą oni chronić Twoje Dane Osobowe co najmniej tak odpowiedzialnie, jak my.

Pamiętaj jednak, że przekazanie danych do takich podmiotów może odbyć się wyłącznie po uzyskaniu przez nas Twojej zgody lub gdy dopuszczalność taka jest przewidziana przepisami prawa np. gdy przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

W związku z tym, że do naszej codziennej działalności możemy wykorzystywać narzędzia, których dostawcy mogą przetwarzać Dane Osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Twoje Dane Osobowe mogą być także przekazywane do przetwarzania poza Europejskim Obszar Gospodarczy. W takim przypadku jednak zawsze dbamy o to, aby przetwarzanie danych odbywało się na legalnej podstawie, którą stanowią np. standardowe klauzule umowne. Pamiętaj również, że takie przekazanie może mieć miejsce tylko wtedy gdy państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa będą spełniały warunki określone w RODO.

Do obsługi płatności dokonywanych przez naszych klientów wykorzystujemy narzędzie EspagoPay. Dostawcą narzędzia jest PSP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352235, NIP 8992689516, REGON 021215833. Dostawca narzędzia ma dostęp do danych wrażliwych kart płatniczych, tj. imię i nazwisko posiadacza karty,

numer karty, data ważności karty, z wyłączeniem numerów CVV. Informacje szczegółowe dotyczące przetwarzania danych osobowych przez dostawcę narzędzia znajdziesz [TUTAJ](#).

Operatorem systemu płatności dostępnego z poziomu naszej Strony jest Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, REGON: 300649197, NIP: 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 EUR. Elavon Financial Services DAC prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Elavon Merchant Services i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez operatora dostępne są [TUTAJ](#). Dane klientów (w szczególności: imię i nazwisko, adres klienta, adres e-mail), w związku z obsługą płatności, są przekazywane przez Administratora do operatora płatności, a operator płatności w odniesieniu do przekazanych danych osobowych staje się ich administratorem na potrzeby obsługi płatności.

Jakie masz prawa

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych pamiętaj, że zgoda wyrażana jest przez Ciebie dobrowolnie. W każdym momencie masz **prawo do wycofania udzielonej zgody**. Pamiętaj jednak, że wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przez nas przed jej wycofaniem.

W każdym czasie przysługuje Ci **prawo dostępu** do Twoich Danych Osobowych. Możesz zawsze zwrócić się do nas jako administratora Danych Osobowych z prośbą o informację czy Twoje Dane Osobowe są przez nas przetwarzane, o ich udostępnienie oraz otrzymanie innych informacji m.in. takich jak: czas przetwarzania danych, cele przetwarzania, informacje o tym komu przekazujemy dane, informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

Pamiętaj, że przysługuje Ci również **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Przysługuje ci **prawo do sprostowania** Twoich Danych Osobowych poprzez ich zmianę lub uzupełnienie.

Przysługuje Ci **prawo do usunięcia** Twoich Danych Osobowych zwane „prawem do bycia zapomnianym”. Możesz od nas zażądać usunięcia danych bez zbędnej zwłoki w następujących sytuacjach:

- dane nie są konieczne ze względu na cel przetwarzania lub są przetwarzane w inny sposób
- wcześniej cofnięto zgodę na przetwarzanie i nie mamy podstawy do ich przetwarzania
- wniosłeś sprzeciw do przetwarzania danych
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem
- administrator ma obowiązek usunięcia danych wynikający z przepisów prawa
- dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Więcej szczegółów o prawie do bycia zapomnianym znajdziesz w art. 17 RODO.

Przysługuje Ci także **prawo do ograniczenia przetwarzania** przez administratora. Możesz zażądać ograniczenia gdy:

- kwestionujesz prawidłowość danych
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się ich usunięciu żądając tylko ograniczenia
- administrator nie potrzebuje już danych do celów przetwarzania, ale potrzebujesz ich Ty do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
- w przypadku gdy zgłosisz sprzeciw do przetwarzania, ale tylko do czasu rozstrzygnięcia jego podstaw.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub w sposób zautomatyzowany, masz również **prawo do przenoszenia danych**, które powinniśmy udostępnić Ci na Twoją prośbę w powszechnie używanym formacie. Możesz również zażądać, aby dane zostały przez nas bezpośrednio przekazane innemu administratorowi.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, przysługuje Ci **prawo do wniesienia sprzeciwu** na przetwarzanie. W takim przypadku nie możemy już przetwarzać Twoich Danych Osobowych, chyba że wykazemy wymagane przez RODO podstawy.

Masz także prawo do tego, aby nie podlegać decyzji, która opiera się na automatycznym przetwarzaniu w tym profilowaniu, jeśli decyzja taka wywołuje względem Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Musisz wiedzieć, że prawo to nie przysługuje jeśli: decyzja taka jest niezbędna do wykonania/zawarcia umowy, jest dozwolona przez prawo lub opiera się na Twojej wyraźnej zgodzie.

Klauzula informacyjna

Dane administratora

Administratorem Danych Osobowych jest **Sławomir Kraweć** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sławomir Kraweć, ul. Kwiatowa 29E, 55-010 Radomierzyce, NIP 8992500329.

Cele przetwarzania

W zależności od okoliczności, podane przez Ciebie dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane w celu:

- przeprowadzenia działań przed zawarciem umowy lub w związku z zawarciem umowy o subskrypcję pakietów wsparcia w zakresie strony internetowej
- marketingowym jeśli wyraziłeś zgodę na takie działania
- statystycznym związanym z działaniem naszej strony internetowej.

Informujemy, że podanie danych w formularzach dostępnych na naszej stronie internetowej jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z nich.

Podstawy prawne i czas przetwarzania danych

- **Dane podane w celu przeprowadzenia działań przed zawarciem umowy lub w związku z zawarciem Umowy** (korzystanie z usług wsparcia w zakresie strony internetowej) przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli na potrzeby** przeprowadzenia działań przed zawarciem umowy lub w związku z zawarciem umowy. Twoje dane będą przez nas przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy lub do czasu jej zakończenia. Po tym czasie dane mogą być przetwarzane przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń (wynikający z obowiązujących przepisów prawa), jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.
- **Dane wykorzystywane do celów marketingowych** przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO czyli** na podstawie Twojej zgody, do momentu jej odwołania.
- Dane statystyczne związane z działaniem naszej strony internetowej przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora**, którym jest tworzenie statystyk i ich analizy służących do optymalizacji strony internetowej.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązującego prawa. Twoje dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora, o których mowa w części **Komu możemy przekazać Twoje Dane Osobowe** – pamiętaj jednak, że takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniem.

Przetwarzanie danych poza EOG

W związku z tym, że do naszej działalności możemy wykorzystywać narzędzia, których dostawcy mogą przetwarzać Dane Osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Twoje Dane Osobowe mogą być także przekazywane do przetwarzania poza Europejskim Obszar Gospodarczy. W takim przypadku jednak zawsze dbamy o to aby przetwarzanie danych odbywało się na legalnej podstawie, którą stanowią np. standardowe klauzule umowne.

Prawa, osób których dane dotyczą

Masz prawo żądania od administratora dostępu, wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wycofania zgody w przypadku jej wyrażenia, sprzeciwu i wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W sprawach związanych z ochroną danych możesz się z nami skontaktować pod adresem: slawomir.krawec@gmail.com

Jak się z nami skontaktować

Jeśli masz do nas jakiegokolwiek pytania możesz skontaktować się z nami:

- e-mailowo: slawomir.krawec@gmail.com
- telefonicznie: 607 281 995
- pocztą na adres: ul. Kwiatowa 29E, 55-010 Radomierzyce.

Musisz wiedzieć, że biorąc pod uwagę zmieniające się środowisko prawne i technologiczne możemy od czasu do czasu aktualizować naszą Politykę.

Najnowsza treść Polityki jest dostępna [TUTAJ](#).